

Eredménytelen vitás kérdések eldöntésében az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatala

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (+36 1) 375 7777, Fax: (+36 1) 356 5520

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatala Központi Ügyfélszolgálat

1133 Budapest, Visegrádi u. 100. telefon: (1) 468 0500, telefax: (1) 468 0626,

Média- és Hírközlési Biztos

Cím: 1525 Budapest, Pf. 75. Telefon: (+36 1) 457 7141 Fax: (+36 1) 457 7105

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (+36 1) 459-4999

Területileg illetékes fogyasztóvédelmi Hatóság:

Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal, Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6, Telefon: (+36 1) 459 4917, Fax: (+36 1) 459 4870

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest Alkotmány u. 5. telefon: (+36 1) 472 8900, Fax: (+36 1) 472 8905

A felek az Előfizetői Szerződésből eredő peres jogvitáik esetére alávetik magukat hatáskortól függően Pest Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének. A Felek a perindítás előtt a Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület segítségével is megkísérelhetik a vita rendezését.

Pest Megyei bíróság

Cím: 1146 Budapest, Thököly út 97-101.

Postacím: 1443 Budapest, Pf. 175.

Telefon: (+36 1) 467 6200

E-mail: birosag@pest.birosag.hu

Kereskedelmi és Ipar Kamara Békéltető Testülete

Pest megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Kossuth L. tér 6-8.

Telefon / Fax: (+36 1) 474 7921