

---

Ügyfélszolgálat: 1172 Budapest, Jásztelek u. 11.

Ügyfélfogadási idő: H-P 7<sup>30</sup>-16<sup>00</sup>

Tájékoztató inflációkövető díjkorrekcióról

Tisztelt Ügyfelünk!

A Központi Statisztikai Hivatal **2023. január 1. és 2023. december 31.** között **17,6 %**-os fogyasztói árindexet határozott meg. A megnövekedett költségek iparágunkat is érintik, így annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat a megszokott magas minőségben nyújthassuk, díjkorrekciót alkalmazunk.

Ügyfeleink anyagi terheinek mérséklése érdekében a Központi Statisztikai Hivatal által meghatározott értéknél kedvezőbb, **15 %**-os díjkorrekciót alkalmazunk **2024. április 1.** napjától a lakossági és üzleti ügyfelek havi előfizetési díjainak esetében.

A 2024-ben kötött szerződésekre nem, **de minden 2024.01.01. előtt kötött szerződés esetében alkalmazzuk a díjkorrekciót, a határozatlan és a hűségvállalással kötött szerződések esetében is.**

A változás rögzítésre került a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben is (2024\_Activcom\_ASZF\_20240401, 1. sz. melléklet Díjtáblázat, módosítva: 2024.02.27, hatálybalépés: 2024.04.01).

Bármilyen felmerülő kérdés esetén, illetve további tájékoztatásért kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat az ismert elérhetőségek bármelyikén.

Ezúton kérjük az árkorrekció mértékét tartalmazó jelen levelünk szíves tudomásulvételét.

Megértését köszönjük!

Budapest, 2024.03.01

Üdvözlettel,

Activcom Távközlési Kft.

*Tájékoztatásul: Ászf 9.2. Az Előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok.*