

Activ  *Com*
Távközlési Kft.

Internet szolgáltatás **felsőfokon!**

Cégtörténet

Cégünk több mint 10 éve foglalkozik magas minőségű távközlési szolgáltatással, melyet alternatív technológiák alkalmazásával nyújt üzleti és lakossági partnerei számára, akár Budapest agglomerációjától már távolabbra eső területeken is.

Szolgáltatásfejlesztésünk célja a saját, független és alternatív technológiákon alapuló, magas színvonalú távközlési szolgáltatás biztosítása és az ügyfeleink maximális kiszolgálása.

100%-ban magyar tulajdonú vállalatunk teljes körű informatikai és kommunikációs szolgáltatásokat kínál kis-, közép- és nagyvállalatoknak, illetve magánszemélyeknek egyaránt.

Lefedettség

Üzletpolitikánk alapja, hogy hálózati eszközeinkre csak meghatározott számú ügyfelet csatlakoztatunk. A végpontra az igényelt sávzélesség többszörösét szállítjuk, melyet a helyszínen szoftveresen korlátozunk a kért sávzélességre. Ez a módszer garantálja, hogy a vásárolt sebesség mindig rendelkezésre áll.

A hálózat folyamatos működését egy proaktív hálózatmonitorozó rendszer segíti, amely napi 24 órában figyeli az aktív hálózati eszközöket. Rendelékenység vagy hiba esetén azonnali riasztást küld az operátoroknak, akik így a szükséges beavatkozásokat sokszor még azelőtt meg tudják tenni, hogy az ügyfél észlelné a hibát.

Hálózati lefedettségünk kiterjed Budapest teljes területére és annak 60 km-es vonzáskörzetére, továbbá partnercégeinken keresztül az ország egyéb területein is tudunk szolgáltatni.

Szolgáltatásaink

Szolgáltatásaink alapja a teljes mértékben saját tulajdonú hálózatunk, digitális mikrohullámú és optikai szál-összeköttetéssel, a legmagasabb minőségi követelményeknek megfelelő eszközök üzemeltetésével.

A kapcsolat minősége és sebessége alkalmassá teszi virtuális magánhálózatok, saját levelező rendszerek, WEB szerverek, hálózati játékok üzemeltetésére, kép és hang átvitelre, illetve bármilyen speciális IP alapú felhasználásra. Az alkalmazott technológia és felhasznált eszközök biztos kapcsolatot adnak minden körülmény között.

Bérelt vonalunk olyan üzleti felhasználásra optimalizált pont-pont kialakítású, dedikált kapcsolat, amely kiemelt üzembiztonságot nyújt. Internet megoldásainkat back-up vonalként is kiépíthetjük, hogy tovább növeljük üzembiztonságát.



Internetszolgáltatásaink

- lakossági és üzleti szélessávú internetszolgáltatás
- kisvállalati bérelt vonali internetszolgáltatás
- nagyvállalati bérelt vonali internetszolgáltatás

Kiegészítő szolgáltatásaink

- VoiceNet - VoIP telefonszolgáltatás
- RendezNet - kiemelt minőségű alkalmi internetszolgáltatás
- Fix IP cím, e-mail, domain, tárhely, virtuális szerver, hosting.

NetRoller

Lakossági és üzleti szolgáltatásunk a jól ismert DSL alapú, illetve kábel TV-s szélessávú internetszolgáltatások alternatívája, előnye a kiépítés gyorsasága, technológiai függetlensége, illetve a felhasználható sávszélességek szimmetrikus kialakítása.

A NetRoller szolgáltatás ügyfél oldali átadási interfésze FastEthernet. Az Internet hozzáféréshez PPP over Ethernet (PPPoE) protokollon keresztül név/ jelszó alapú azonosítás szükséges, mely a modern operációs rendszerekben és szélessávú routerekben beépítve megtalálható.

Műszaki paraméterei:

Szimmetrikus sávszélesség: 8–20 Mbps,

Sávszélesség garancia: 50%,

Éves rendelkezésre állás: 98%,

Hűségidő nélkül köthető.

DataRing

Kisvállalati bérelt vonali szolgáltatásunk kitölti az ürt a hagyományos DSL típusú és a nagyvállalati bérelt vonali szolgáltatások között. A csomag olyan piaci igényekre ad megoldást, ahol az ADSL technológia által biztosított rendelkezésre állási és sávszélesség garanciák, illetve a kapcsolat aszimmetriája lassítja az üzleti folyamatokat.

A DataRing szolgáltatást ügyfél oldalon a nagyvállalati bérelt vonalhoz hasonlóan adjuk át, fix publikus IP címmel, és opcionálisan routolt IP tartománnyal, átadási interfésze FastEthernet.

A DataRing szolgáltatás határozott idejű (minimum 1 éves) szerződés megkötése mellett lehetséges.

Műszaki paraméterei:

Szimmetrikus sávszélesség: 20–50 Mbps,

Sávszélesség garancia: 75%,

Éves rendelkezésre állás: 99%,

Csomag veszteség: max. 0,1% alatt,

Hibajavítás: 4 órán belül.

WorldLine

Nagyvállalati bérelt vonali szolgáltatásunk a hagyományos földi bérelt vonalas internet hozzáférések alternatívája. Kifejezetten nagy sávszélesség és magas rendelkezésre állás jellemzi.

Mikrohullámú kapcsolat esetén a WorldLine kiépítése mindig pont-pont kapcsolat az ügyfél és a bázisállomás között, ebből következően az alkalmazott berendezések által biztosított sávszélesség teljes egészében a megrendelő rendelkezésére áll.

A WorldLine szolgáltatás határozott idejű (minimum 1 éves) szerződés megkötése mellett lehetséges.

Műszaki paraméterei:

Szim. sávszélesség: 50–100 Mbps,

Sávszélesség garancia: 100%,

Éves rendelkezésre állás 99,5%,

Csomag veszteség: max. 0,1% alatt,

Hibajavítás: 4 órán belül.

Ügyfélszolgálati iroda: **1172 Budapest, Jásztelek utca 11.**

Ügyfélfogadási idő: **H–P 7:30–16:00**

Email: **office@activcom.hu**

Telefon: **+36 1 920 0300**

Fax: **+36 1 920 0301**

Hibabejelentés: **+36 30 488 9896**

Általános információk: **+36 30 393 3151**

Általános- és számlázási információk: **+36 30 942 8343**

Zöld szám: **+36 80 315 315**

Adószám: **14329654-2-42**

Cégjegyzékszám: **01-09-899056**

Bankszámlaszám: **10102103-32247700-01003003**

Szolgáltatásainkkal kapcsolatban készséggel állunk rendelkezésére! **Látogasson el weboldalunkra is:**

