

Mely létrejött egyrészről a(z)

Cégnév ¹	
Székhely ¹ :	
Számlázási név ¹ :	
Számlázási cím ¹ :	
Levelezési név ¹ :	
Levelezési cím ¹ :	
Telefon/Fax/E-mail ¹ :	
Adószám ¹ :	
Céggjegyzék szám ¹ :	
Bankszámlaszám:	
Pénzügyi kapcsolattartó neve és elérhetőségei ¹ :	
Technikai kapcsolattartó neve és elérhetőségei ¹ :	

Természetes személy esetén

Előfizető neve ¹ :	
Lakhelye/Tartózkodási címe ¹ :	
Számlázási név ¹ :	
Számlázási cím ¹ :	
Levelezési név ¹ :	
Levelezési cím ¹ :	
Telefon/Fax/E-mail ¹ :	
Anyja neve ¹ :	
Születési hely, idő ¹ :	
Személyigazolvány száma ¹ :	
Bankszámlaszám:	

továbbiakban, mint **Előfizető**,

/Az Előfizető a szerződésben feltüntetett adataiban bekövetkező változásokat köteles írásban bejelenteni a Szolgáltató részére/

másrészről az

Név:	ActivCom Távközlési Kft.
Székhely:	1172 Budapest, Jásztelek u. 11.
Telefon/Fax:	+36 1/920-03-00, +36 80/315-315 /+36 1/920-03-01 (H-P 7:30-16:00)
Hibabejelentés:	+36 30/488-98-96
Adószám:	14329654-2-42
Céggjegyzék szám:	01-09-899056
Honlap címe:	www.activcom.hu
E-mail címe:	office@activcom.hu
Ügyfélszolgálat:	1172 Budapest, Jásztelek utca 11. (H-P 7:30-16:00)
Bankszámlaszám:	BB 10102103-32247700-01003003

továbbiakban, mint **Szolgáltató**, együttesen **Felek** között az alábbi feltételek mellett.

¹ A szerződéskötés feltétele az Előfizető adatainak önkéntes megadása. Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése, az adatkezelés célja a kapcsolattartás, a szerződésből eredő igényérvényesítés, szerződéses kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása.

1. Szerződés tárgya

- 1.1. Szolgáltató az Előfizető számára az 2.1. Pontban részletezettek szerint 64.20.18 KSH besorolási számú Internet szolgáltatást biztosít, mely ellenértékéért Előfizető a 3.1 pontban meghatározott díjat köteles fizetni.

2. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

- 2.1. Szolgáltató az alábbiakban részletezett szolgáltatásokat nyújtja az Előfizetőnek:

FiberPlus 30/30, 50/50, 70/70, 100/100 Mbps szimmetrikus Internet szolgáltatás	30/30, 50/50, 70/70, 100/100 Mbps sebességű szimmetrikus korlátlan internet hozzáférés 1 db fix publikus IP cím igényelhető
---	--

(garantált le,-feltöltési sebesség a szolgáltatási csomag 50%-a)

- 2.2. Szolgáltató a szolgáltatáshoz történő hozzáférést az alábbi helyszíne(ke)n biztosítja:

Létesítési hely

3. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások egyszeri és havidíjai, fizetési feltételek

- 3.1. Előfizető a szolgáltatások létesítéséért és igénybevételeért az alábbi táblázatban foglalt egyszeri és havidíjat fizeti meg a Szolgáltató számlája alapján:

Megnevezés	Csatlakozási/Havidíj*
FiberPlus 30/30, 50/50, 70/70, 100/100 MBps szimmetrikus Internet szolgáltatás havidíja 2 év, 1 év hűségvállalással vagy hűségvállalás nélkül	Ft/ hó
Fix, publikus IP cím szolgáltatás (ennek hiányában natolt IP címet adunk)	Ft/ hó
FiberPlus egyszeri csatlakozási díj	Ft

**Fenti összegek nettó értékek, az ÁFA a mindenkor érvényes ÁFA törvények szerint kerül számlázásra.*

Felhasználónév:	
Jelszó:	

- 3.2. A díjfizetés módja: csekk átutalás
 Az Előfizető a számlát e-mailben kéri: A számla küldéséhez beállítandó e-mail cím:

- 3.3. Szolgáltató a havidíjat mindenkor a tárgy hónap 15. napjáig számlázza, a havidíj a számlában feltüntetett időpontban és módon esedékes, 8 napos átutalással. Az adott tárgy hónap minden hónap elején kerül leszámításra, így az adott hónapban fizetendő.
- 3.4. Előfizető késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét köteles éves késedelmi kamatként megfizetni.
- 3.5. Számlapanaszok bejelentésének módja az ÁSZF 6.3 pontjában foglaltak alapján.
- 3.6. Előfizető késedelmes fizetése esetén Szolgáltató írásban megküldött fizetési felszólítást követően jogosult a szolgáltatás korlátozására. Előfizető a szolgáltatás korlátozását abban az esetben érvényesíti amennyiben Előfizető a számla fizetési határidejétől számított harminc (30) napon belül nem tesz eleget fizetési kötelezettségének.
- 3.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

4. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

- 4.1. **Felek jelen szerződést 2 év, 1 év határozott időtartamra kötik. határozatlan időtartamra kötik.**

A határozott időtartamú szerződések a hűségidő lejártá után azonos kondíciókkal határozatlan idejű szerződéssé alakulnak át.

24, 12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén: Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű Előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatott. Ennek ismeretében a 24, 12 hónapra szóló határozott időtartamú Előfizetői szerződést kívánom megkötni.

Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatás bekapcsolásától/ eszköz átadásától számítva a kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú Előfizetői szerződését rendes felmondás útján határozott idő alatt megszünteti vagy bármely más módon – így a díjtartozás miatti korlátozást követően a Szolgáltató általi felmondás útján – megszűnik, az általa igénybe vett kedvezményeket Szolgáltató jogosult kiszámlázni részére és azt az Előfizető köteles megfizetni.

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés lép. Nem lép határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

- 4.2. A jelen szerződés megszűnésének feltételei az ÁSZF 9. pontja alapján:

- A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.
- Jelen szerződést Előfizető a határozott időtartam lejártá után indoklás nélkül rendes úton írásban (postai levél, e-mail, fax) jogosult legfeljebb nyolc napos felmondási idő megtartása mellett felmondani.
- Előfizető a határozott idő alatt kötbérfizetés kötelezettség terhe nélkül jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén.

- 4.3. A szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 9. pontja tartalmazza.

- 4.4. Jelen szerződésben meghatározott hűségidőszak a szolgáltatás átadás-átvételének napjától (FiberPlus Előfizetői szerződés 1.sz. mellékletben szereplő átadás-átvételi jegyzőkönyv keltezése) lép életbe.

5. Előfizető jogai és kötelezettségei

- 5.1. Előfizető joga az Internet szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az Előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért való felelősséget a Szolgáltató elhárítja magától.
- 5.2. Az Internet szolgáltatások mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik, Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan használati joggal rendelkezik, mely jogok nem kizárólagosak, nem átruházhatók és nem tovább értékesíthetők.
- 5.3. Előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő vagy közmegegyezéses tanácsadásra alkalmas módon használni.
- 5.4. Előfizető köteles a szolgáltatás díjait számla ellenében annak esedékességekor a Szolgáltatónak megfizetni.

6. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 6.1. Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt Internet szolgáltatásokat Előfizető részére a 2.1 pontban meghatározottak szerint, jelen szerződés érvényességének időtartama alatt folyamatosan biztosítani.
- 6.2. Szolgáltató köteles az Előfizető adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni.
- 6.3. Szolgáltató kötelezettsége az Internet szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Előfizető részére. Ebbe nem tartozik bele a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezések (számítógépek) installálása, javítása, karbantartása, a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele.

7. Szolgáltatás megkezdésének, illetve a csatlakozás telepítésének határideje

- 7.1. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezéseket jelen szerződés mindkét fél általi aláírását követően, az időrendben későbbi aláírástól számított 15, azaz tizenöt napon belül az Előfizető által megjelölt létesítési helyen üzembe helyezi és a szolgáltatás nyújtását megkezdi.
- 7.2. A telepítést követően Felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet (1. számú melléklet) készítenek. Felek képviseletében jelen lévő személyek a jegyzőkönyvben rögzítik a szolgáltatás eléréséhez szükséges technikai azonosítókat, a szolgáltatás minőségére vonatkozó mérési eredményeket, illetve Előfizető képviselője átveszi a műszaki kialakítást (kábelezés, átadási felület stb). A jegyzőkönyvet a Felek részéről jelen lévő személyek hitelesítik aláírásukkal, Felek kijelentik, hogy a jegyzőkönyv felvételéhez nem szükséges aláírásra jogosult személy jelenléte és aláírása.
- 7.3. A telepített berendezések a szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt a Szolgáltató tulajdonában maradnak, kivéve, ha azokat az Előfizető nem vásárolja meg.

8. Rendelkezésre állás, minőségi garanciák, hibabejelentés

- 8.1. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a telepítés napjától.
- 8.2. Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyek a szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.
- 8.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Internet hálózat működésében harmadik fél által okozott információ veszteségekért, túlterhelésekért és üzemzavarért.
- 8.4. Amennyiben a szolgáltatás a vállalt műszaki paraméterekkel részben vagy egészben nem érhető el az Előfizető számára, akkor az Előfizetőnek ezt jeleznie kell a Szolgáltató kijelölt támogatási központja, illetve kapcsolattartója felé. A szolgáltatás kiesése annak hibajegyen rögzített bejelentésétől tekinthető igazoltnak. A hibabejelentés az alábbi elérhetőségeken tehető meg:

Hibabejelentő telefon / help desk: **+36 30/488-98-96**
 E-mail: **office@activcom.hu**
 Fax: **+36 1/920-03-01**

Szolgáltató minden bejelentett hibát regisztrál, melyet Előfizetőnek visszaigazol és az Előfizetőt haladéktalanul értesíti a hiba elhárításáról. A hibaelhárításra vállalt határidő maximum 72 óra.

- 8.5. A szolgáltatás maradéktalanul történő visszaállításáról a Szolgáltató köteles az Előfizető kijelölt kapcsolattartóinak egyikét értesíteni. A szolgáltatás ezen értesítéssel tekinthető visszaállítotttnak.
- 8.6. Rendelkezésre állásba nem számítanak bele az alábbi események:
- Előre ütemezett rendszerkarbantartás, mely pontos időpontjáról és a kiesés várható időtartamáról Szolgáltató legalább 3 nappal megelőzőleg hivatalos értesítést küldött.
 - A vis major események által okozott üzemszünetek, mint például a természeti katasztrófák, szándékos vagy gondatlan rongálás, lopás, illetve bűncselekmények.
 - Súlyos energia ellátási zavarok, melyeket az elektromos Szolgáltató hibája vagy előre ütemezett karbantartási munkái okoznak.
- Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles az üzemszünet tényét és annak kiváltó okát jegyzőkönyvezni, melynek egy példányát eljuttatja Előfizetőhöz. Szolgáltató továbbá köteles minden tőle elvárhatót megtenni a szolgáltatás mihamarabbi újraindításának érdekében.
- 8.7. A hibabejelentéssel és kezeléssel kapcsolatos egyéb rendelkezéseket az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

9. Adatkezelés

Előfizető nyilatkozata: A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adatállományon kívüli személyes adataimat az alábbi célból kezelheti:

	igen	nem
Személyes adataim Előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéshez hozzájárulok:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Személyes adataim forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok igénybevételéhez, illetve további felhasználásához hozzájárulok:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hírlevélhez hozzájárulás: Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióiról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Egyéni előfizetés:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nem egyéni (céges) előfizetés:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Igényfelméréshez hozzájárulás: Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A Szolgáltató tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy az Eht. 157. § (10) bekezdése alapján kérelemre köteles a nála rendelkezésre álló adatokat átadni az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, bíróságnak, ügyészségnek és nemzetbiztonsági szolgálatnak a törvényben meghatározott feladataik ellátásának biztosítása céljából. A tájékoztatást tudomásul vettem.

A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges, Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel: lsd. fejléc, vagy

Telefon: _____ Email cím: _____

Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon keresztül. A kérelemnek Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget.

Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról. igen nem

Az Activcom Kft. Adatvédelmi tájékoztatója <https://www.activcom.hu/letoltesek.html> oldalon érhető el.

10. Záró rendelkezések

- 10.1. Jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek törekednek peren kívül rendezni. Jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjesztetni, az ÁSZF 1. pontja szerint.
- 10.2. Jelen szerződés két azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával kerülhet sor.
- 10.3. Jelen Előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhetőek az ügyfélszolgálati irodában és a honlapon.
- 10.4. Csatolt dokumentumok:
 meghatalmazás cégkivonat aláírási címpéldány egyéb:
- 10.5. ÁSZF-től eltérő egyéb megjegyzések:

A FiberPlus Mbps csomag hűségvállalás nélküli havidíja HUF + ÁFA/ hó.

Amennyiben az Előfizető a hűségidő letelte előtt felmondja a szolgáltatást kötbért köteles fizetni.

A kötbér mértéke a szerződés megszűnéséig igénybe vett havi díjkezdvezmény összesen.

- 10.6. Szerződő felek jelen Előfizetői szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Budapest, 2023.