

## Megfelelési nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2024. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésigazoláshoz

Szolgáltató neve: **ACTIVCOM TÁVKÖZLÉSI KFT.**

Szolgáltató címe: **1172 BUDAPEST, Érdem u. 13.**

### A szolgáltatás megnevezése

az ÁSZF szerint:

az NMHH osztályozása szerint:

Internet hozzáférési szolgáltatás

6120 vezeték nélküli internet hozzáférési szolgáltatás

**A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások** (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Ethernet, Lan Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)  
CWA 14357:2001 E, RFC 791, RFC 2460, ETSI EG 202 057-4V1.2.1 (2008-7)

**Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:**

1. *Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:*

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF/080901	2008.09.01 utolsó módosítás: 2024.03.19 hatályos: 2024.04.19	Általános Szerződési Feltételek

2. *A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:*

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF/080901	2008.09.01 utolsó módosítás: 2024.03.19 hatályos: 2024.04.19	Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete célérték mutatókról
110102/01	2011.01.02	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

3. *Vizsgálati terv:*

Dokumentum száma	Kelte	Címe
01/2025	2025.01.07.	Éves ellenőrzési – vizsgálati terv (2024); visszavonásig érvényes

4. *Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:*

