

Megfelelőségi nyilatkozat
a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2023. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásához

Szolgáltató neve: ACTIVCOM TÁVKÖZLÉSI KFT.

Szolgáltató címe: 1172 BUDAPEST, JÁSZTELEK U. 11.

A szolgáltatás megnevezése

az ÁSZF szerint:

az NMHH osztályozása szerint:

Internet hozzáférési szolgáltatás

6120 vezeték nélküli internet hozzáférési szolgáltatás

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Ethernet, Lan Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)
CWA 14357:2001 E, RFC 791, RFC 2460, ETSI EG 202 057-4V1.2.1 (2008-7)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. *Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:*

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF/080901	2008.09.01 utolsó módosítás: 2022.06.30 hatályos: 2022.08.01	Általános Szerződési Feltételek

2. *A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:*

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF/080901	2008.09.01 utolsó módosítás: 2022.06.30 hatályos: 2022.08.01	Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete célérték mutatókról
110102/01	2011.01.02	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

3. *Vizsgálati terv:*

Dokumentum száma	Kelte	Címe
01/2024	2024.01.05	Éves ellenőrzési – vizsgálati terv (2023); visszavonásig érvényes

4. *Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:*

Dokumentum száma	Kelte	Címe
02/2024	2024.01.05	Mérési_jkv_2023 évre

5. *Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:*

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	2023.06.18	-

Belső hiba adott végponton, javítás után 5 független mérés:

idő	Névleges értékek	Garantált értékek	Mért érték letöltés	Mért érték feltöltés
10:52	100/100	50/50	98,9	99,5
11:15	100/100	50/50	98,5	99,8
12:20	100/100	50/50	97,4	99,1
13:55	100/100	50/50	98,3	99,7
15:30	100/100	50/50	99,1	99,6

6. *A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:*

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF/080901	2008.09.01 utolsó módosítás: 2022.06.30 hatályos: 2022.08.01	Általános Szerződési Feltételek (közzétéve: honlapon + ügyfélszolgálati irodában)

7. *Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):*

Dokumentum száma	Kelte	Címe
110102/01	2011.01.02	Szabványok jegyzéke, belső utasítás

Kiadás helye, kelte: Budapest, 2024.01.05